

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

# IRONBED.DE

- Alle Preise inklusive MwSt.
- Es gilt deutsches Recht.
- Fragen zu Lieferung und Konditionen beantwortet unser Kundendienst gerne unter 06181-4340000.
- Alle Preise enthalten die jeweils gültige deutsche Mehrwertsteuer.
- Die Lieferung frei Verwendungsstelle erfolgt frachtkostenfrei für das deutsche Festland, Österreich und die Benelux-Länder. Wir liefern frei Verwendungsstelle, zum Beispiel bis ins Schlafzimmer. Auf Wunsch entsorgen wir die Verpackung kostenlos. Bei der Bestellung können Sie zum Preis von 129,- € unseren Aufbauservice dazubuchen. Aufgrund von „Corona-Regeln“ können lokal die Servicemöglichkeiten eingeschränkt sein.
- Bitte überprüfen Sie bei Lieferung umgehend Ihre Lieferung auf Transportschäden oder sonstige Beschädigungen und vermerken Sie diese ggf. unbedingt auf dem Lieferschein. Spätere Reklamationen können andernfalls leider nicht berücksichtigt werden.
- Lieferung erfolgt auf Rechnung (Bonität vorausgesetzt) oder per Vorkasse durch Kreditkarte oder Überweisung. Bei Überweisung innerhalb von 8 Tagen ab Erhalt der Auftragsbestätigung gewähren wir 5 % Skonto, bei Zahlung per Kreditkarte 3 %. Für Sonderanfertigungen benötigen wir eine Anzahlung von 35 %. Die Lieferfrist beginnt nach Zahlungseingang.
- Die Lieferzeit beträgt je nach Modell und Aufwand ca. 5–15 Wochen. Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie von uns umgehend eine schriftliche Auftragsbestätigung.
- Alle unsere Betten werden von Hand gefertigt. Alle Maßangaben sind ca. Maße. Geringfügige Abweichungen von Abbildung oder Ausstellungsstücken sind nicht immer auszuschließen.
- Auf Produkte aus Eisen gewähren wir 10 Jahre Garantie.
- Gemäß Fernabsatzgesetz können Sie als Katalog- oder Internet-Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Bestellung ohne Nennung von Gründen vom Kauf zurücktreten. Dazu genügt ein Brief an *Feldhorst OHG, Sophie-Scholl Platz 4, 63452 Maintal* oder ein Fax an 06181-4340001.
- Kauf ohne Risiko: Wir gewähren ein Rückgaberecht bei Nichtgefallen innerhalb von 14 Tage nach Erhalt der Ware. Unser Lieferdienst holt das Bett bei Ihnen ohne zusätzliche Kosten für Sie ab. Dies gilt nur, wenn Sie keine Gelegenheit hatten, unsere Ausstellung in Maintal zu besuchen.
- Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Sonderanfertigungen, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden.
- Aus hygienischen Gründen dürfen wir Matratzen nur originalverpackt zurücknehmen. Wird die Ware durch den Kunden oder eine ihm zurechnende Person schuldhaft zerstört, beschädigt oder durch Benutzung in Ihrem Wert gemindert, so hat der Kunde den Wert der oder die Wertminderung bei Rückgabe zu ersetzen.
- Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- Bei Auslandsaufträgen benötigen wir eine Anzahlung von 35 % (Sonderanfertigungen 50 %). Wir empfehlen, den Gesamtbetrag unter Ausnutzung von 5 % Skonto für Vorkasse innerhalb 8 Tagen ab Eingang der Auftragsbestätigung zu überweisen. Für Auslandslieferungen können wir daher auch leider kein Rückgaberecht bei Nichtgefallen einräumen. Garantieleistungen erbringen wir, falls nötig, wir an dem Ort, an dem wir das Bett übergeben haben.
- Bei Lieferungen in die Schweiz brauchen Sie die deutsche Mehrwertsteuer nicht zu bezahlen, die bereits in unseren Preisen enthalten ist. Daher verbilligen sich alle Preise für Sie um die jeweils gültige deutsche Mehrwertsteuer. Dafür verlangt der Schweizer Zoll Einfuhrgebühren in Höhe von ca. 60 € und 7,7 % Schweizer Umsatzsteuer, die zu Ihren Lasten gehen und in Rechnung gestellt werden.

Stand: 1.12.2021